

Số: 128 /VHTT

Quận 8, ngày 08 tháng 11 năm 2019

V/v tăng cường quản lý nhà nước  
trên lĩnh vực bưu chính, viễn thông,  
tần số vô tuyến điện

Kính gửi: Ủy ban nhân dân 16 phường

Căn cứ Kế hoạch số 669/KH-STTTT ngày 17 tháng 4 năm 2019 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh về phối hợp quản lý nhà nước về bưu chính, viễn thông và tần số vô tuyến điện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2019;

Căn cứ Công văn số 1870/STTTT-BC-VT ngày 10 tháng 10 năm 2019 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường quản lý việc mua bán, lưu thông sim thuê bao di động theo nghị định 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ;

Thực hiện Phiếu chuyển số 6892/PC-VP ngày 14 tháng 10 năm 2019 của Văn phòng HĐND và UBND Quận 8 về thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 8 Nguyễn Thanh Sang,

Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8 đề nghị Ủy ban nhân dân 16 phường thực hiện các nội dung như sau:

**1. Về công tác tuyên truyền:**

Tiếp tục tổ chức tuyên truyền các nội dung về quản lý mua bán, lưu thông sim thuê bao di động và chuyển mạng giữ nguyên số; đại lý internet, điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng; tần số vô tuyến điện, hạ tầng viễn thông ngầm, hạ tầng trạm phát sóng BTS (đính kèm phụ lục).

2. Chỉ đạo rà soát, thống kê cơ sở kinh doanh dịch vụ bưu chính (các cơ kinh doanh dịch vụ vận chuyển hàng hóa, ví dụ như Viettel post, VN post...), điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (ví dụ đại lý của mobifone, viettel, vinaphone...), điểm phân phối sim thuê bao di động trả trước (bao gồm các thông tin sau: Họ và tên người đại diện pháp luật, địa chỉ kinh doanh, số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, ngày cấp, nơi cấp) gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8 **trước ngày 25 tháng 11 năm 2019**, gửi file pdf và file word qua hộp thư điện tử: [vhtttt.q8@tphcm.gov.vn](mailto:vhtttt.q8@tphcm.gov.vn).

**3. Về công tác kiểm tra:**

a) Đối với đại lý internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng:

- Tăng cường công tác kiểm tra, phát hiện và xử lý các trường hợp vi phạm pháp luật đối với các cơ sở kinh doanh đại lý internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

b) Đối với Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, điểm phân phối sim thuê bao di động trả trước:

Phối hợp Đội kiểm tra liên ngành hoạt động văn hóa và phòng chống tệ nạn xã hội Quận 8 tăng cường công tác kiểm tra, phát hiện và xử lý các điểm điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, điểm phân phối sim thuê bao di động trả trước vi phạm pháp



cấp dịch vụ viễn thông, điểm phân phối sim thuê bao di động trả trước vi phạm pháp luật. Đảm bảo các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, điểm phân phối sim thuê bao di động trả trước tuân thủ đầy đủ theo quy định tại Khoản 2, Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ. Đề xuất xử phạt vi phạm hành chính các tổ chức, cá nhân có hành vi bán SIM thuê bao di động khi không được doanh nghiệp viễn thông di động ký hợp đồng ủy quyền giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước (Căn cứ Khoản 5, Điều 2, Nghị định 49/2017/NĐ-CP).

**4. Báo cáo kết quả thực hiện gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8 trước ngày 25 tháng 11 năm 2019 để tổng hợp.** Nội dung báo cáo bao gồm: số lượt tuyên truyền, hình thức tuyên truyền, số lượt kiểm tra, đối tượng vi phạm.

Đề nghị Ủy ban nhân dân 16 phường triển khai thực hiện tăng cường quản lý nhà nước trên lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện trên địa bàn Quận 8./.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT thành phố;
- Thanh tra Sở TT&TT thành phố;
- TT. UBND Quận 8;
- VP HĐND&UBND Quận 8;
- Bản tin Quận 8 (để tuyên truyền);
- Tổ CNTT Quận 8 (để tuyên truyền);
- UBND 16 phường;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Lê Khánh Vũ**



## Phụ lục 01

### **TUYÊN TRUYỀN CÁC DỊCH VỤ NỘI DUNG THÔNG TIN TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG**

(Đính kèm Công văn số *128* /VHTT ngày *08* tháng 11 năm 2019  
của Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8)

Theo quy định pháp luật hiện hành, các nhà cung cấp dịch vụ nội dung qua tin nhắn phải nhận được sự đồng ý của người sử dụng mới được phép kích hoạt cung cấp dịch vụ. Nhà cung cấp dịch vụ cũng được quyền sử dụng nhiều phương thức khác nhau để quảng cáo dịch vụ như: nhắn tin quảng cáo trực tiếp theo cú pháp, quảng cáo trên website, quảng cáo qua báo đài..., nội dung quảng cáo phải phản ánh đầy đủ thông tin về giá cước và cách thức sử dụng.

Để không bị mất tiền trong tài khoản khi đăng ký kích hoạt các gói dịch vụ nội dung nhưng không chú ý hoặc không biết, người dân cần lưu ý các trường hợp sau:

#### **1. Không mua SIM thuê bao di động đã được kích hoạt sẵn (SIM rác):**

SIM thuê bao di động đã kích hoạt là SIM có thông tin thuê bao không chính xác. Do đó, người dân khi mua SIM đã kích hoạt để sử dụng sẽ không được pháp luật bảo vệ trong trường hợp phát sinh các nội dung khiếu nại, khiếu kiện về dịch vụ viễn thông nói chung và dịch vụ nội dung qua tin nhắn nói riêng. Nghiêm trọng hơn, người dân sẽ bị xử phạt vi phạm hành chính khi cố tình mua, bán SIM thuê bao di động đã kích hoạt.

#### **2. Thường xuyên kiểm tra các ứng dụng dịch vụ nội dung đang được cài trên điện thoại:**

Bằng cách nhắn tin theo cú pháp gửi đến các doanh nghiệp viễn thông di động (miễn phí):

- MobiFone: soạn **KT gửi 994** (Đầu số 090, 093, 0120, 0121, 0122, 0126, 0128, 089)

- VinaPhone: soạn **TK gửi 123** (Đầu số 091, 094, 0123, 0124, 0125, 0127, 0129, 088)

- Viettel: soạn **TC gửi 1228** (Đầu số 098, 097, 096, 0169, 0168, 0167, 0166, 0165, 0164, 0163, 0162, 086)

- Vietnamobile: soạn **KTDV gửi 345** (Đầu số 092, 0188)

- Gmobile: soạn **TTTB gửi 1414** (Đầu số 0993, 0994, 0995, 0996, 099)

#### **3. Trường hợp người dân muốn huỷ dịch vụ:**

Gọi điện tới tổng đài chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp viễn thông di động (miễn phí) yêu cầu huỷ dịch vụ: MobiFone (tổng đài 18001090), Vinaphone (tổng đài 18001091), Viettel (tổng đài 18008198)/.

(Tài liệu do Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh biên soạn)



## Phụ lục 02

### **TUYÊN TRUYỀN ĐỐI VỚI TIN NHẮN RÁC, TRÁNH MẤT TIỀN TRONG TÀI KHOẢN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG**

*(Đính kèm Công văn số 128 /VHTT ngày 08 tháng 11 năm 2019  
của Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8)*

Theo quy định pháp luật hiện hành, tất cả các dịch vụ nội dung liên quan đến các đầu số 1900xxxx, 6xxx, 7xxx, 8xxx, 9xxx... đều phải công khai công bố, niêm yết đầy đủ thông tin về giá, giá cước trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo in, báo nói, báo hình, báo điện tử, trang thông tin điện tử, Internet, tin nhắn, thư điện tử và khi người sử dụng gọi điện tới tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung, cụ thể là gọi điện tới các tổng đài 1900xxxx. Do đó, để góp phần ngăn chặn việc phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, người dân cần lưu ý các trường hợp sau:

**1. Khi gọi điện đến tổng đài 1900xxx mà không thấy cung cấp thông tin về giá, giá cước; Khi xem ti vi về các chương trình quảng cáo/ bình chọn/ quyền góp/ ủng hộ qua tin nhắn mà không thấy hiển thị thông tin về giá, giá cước, không có lời thoại thuyết minh về giá, giá cước:**

- Lưu lại thông tin cuộc gọi/ chụp hình/ quay phim chương trình đã xem.
- Phản ánh đến Ủy ban nhân dân phường/xã hoặc Ủy ban nhân dân quận/huyện tại nơi cư trú.
- Phản ánh tới Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM qua địa chỉ email: [sttt@tphcm.gov.vn](mailto:sttt@tphcm.gov.vn).

**2. Khi nhận được tin nhắn có nội dung đề nghị nhắn tin, gọi tới 1800XXXX, 1900XXXX, 1900XXXXXXX, 6XXX, 7XXX, 8XXX, 9XXX, ... hay truy cập vào đường link, trang web...**

#### **Làm gì?**

- Không nhắn tin trả lời hay gọi lại các trường hợp có dấu hiệu lừa đảo như đã nêu trên vì có thể bị mất tiền trong tài khoản điện thoại di động.
- Không tải hay cài đặt các ứng dụng lạ, không rõ nguồn gốc, kiểm tra tài khoản điện thoại để kịp thời phát hiện các trường hợp bất thường gây mất tiền trong tài khoản.

#### **Phản ánh ở đâu?**

- Gửi chuyển tiếp (forward) tin nhắn rác đó tới tổng đài số 456 (miễn phí) của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VNCERT):

**Theo cú pháp: TB NGUON\_GUI (trong đó NGUON\_GUI là thuê bao, đầu số hoặc tên nhãn, đơn vị gửi tin nhắn rác) sau đó gửi đến số 456.**

- Phản ánh tới VNCERT qua email: [canhbaothurac@vncert.vn](mailto:canhbaothurac@vncert.vn)
- Phản ánh tới Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM qua địa chỉ email: [sttt@tphcm.gov.vn](mailto:sttt@tphcm.gov.vn).

*(Tài liệu do Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh biên soạn)*



### Phụ lục 03

## NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN LĨNH VỰC TẦN SỐ VÔ TUYẾN ĐIỆN

(Đính kèm Công văn số 128 /VHTT ngày 08 tháng 11 năm 2019  
của Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8)

### I. CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TẦN SỐ VÔ TUYẾN ĐIỆN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

#### 1. Sở Thông tin và Truyền thông

Địa chỉ: 59 Lý Tự Trọng, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh.

- Điện thoại: 028.3520.2727

Fax: 028.3520.2424

- Website: [ict-hcm.gov.vn](http://ict-hcm.gov.vn)

#### 2. Trung tâm Tần số Vô tuyến điện khu vực II

- Địa chỉ: Lô 6 – Khu E, khu đô thị An Phú An Khánh, phường An Phú, Quận 2, thành phố Hồ Chí Minh

- Điện thoại: 028.3740.4179

Website: [rfd.gov.vn](http://rfd.gov.vn); [cuctanso.vn](http://cuctanso.vn)

### II. Những điều cần biết về sản xuất, kinh doanh và sử dụng tần số, thiết bị vô tuyến điện

#### 1. Sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện

a) Theo quy định của Luật Tần số vô tuyến điện các tổ chức, cá nhân sử dụng tần số vô tuyến điện, thiết bị vô tuyến điện phải có giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện tương ứng.

Một số loại thiết bị vô tuyến điện đang được lưu thông và sử dụng phổ biến:

- Máy bộ đàm (HF, VHF, UHF);

- Máy bộ đàm và máy chủ (repeater);

- Hệ thống truyền thanh không dây; Thiết bị phát thanh AM, FM,...

Một số đơn vị, dịch vụ thường sử dụng thiết bị vô tuyến điện:

- Cơ quan công sở, trường học, bệnh viện,...

- Dịch vụ nhà hàng, khách sạn, cà phê, karaoke;

- Dịch vụ bảo vệ, giữ xe, xây dựng công trình;

- Tụ điểm vui chơi giải trí, công trường, nông trường (quy mô lớn) có gắn hệ thống truyền thanh không dây, thiết bị phát thanh AM, FM,...

b) Điều 77, Nghị định 174/2013/NĐ-CP quy định phạt từ 200.000 đồng đến 200.000.000 đồng, áp dụng hình thức xử phạt bổ sung, biện pháp khắc phục hậu quả đối với các hành vi vi phạm các quy định về sử dụng tần số, thiết bị vô tuyến điện.

#### 2. Sản xuất, kinh doanh thiết bị vô tuyến điện

a) Thông tư số 18/2014/TT-BTTTT ngày 26/11/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định “Thiết bị vô tuyến điện là hàng hóa cần giấy phép nhập khẩu”.



Thông tư số 05/2014/TT-BTTTT ngày 19/3/2014 và Thông tư số 30/2011/TT-BTTTT ngày 31/10/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định “Các tổ chức, cá nhân sản xuất, nhập khẩu thiết bị vô tuyến điện (máy bộ đàm) thuộc danh mục thiết bị vô tuyến điện có khả năng gây nhiễu có hại trước khi đưa vào lưu thông trên thị trường hoặc sử dụng phải thực hiện việc chứng nhận hợp quy, công bố hợp quy và sử dụng dấu hợp quy”.

Điều 16, 23, 24 Thông tư số 05/2015/TT-BTTTT ngày 23/3/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thủ tục cấp, gia hạn, sửa đổi, bổ sung giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện đối với mạng thông tin vô tuyến điện nội bộ.

b) Điều 87, Nghị định 174/2013/NĐ-CP quy định phạt từ 2.000.000 đồng đến 70.000.000 đồng, áp dụng hình thức xử phạt bổ sung, biện pháp khắc phục hậu quả đối với các hành vi vi phạm các quy định về chất lượng phát xạ vô tuyến điện.

### 3. Quy định về dấu hợp chuẩn hợp quy trên thiết bị:

a. Hình dạng: Dấu hợp quy có hình dạng mô tả tại Hình 1



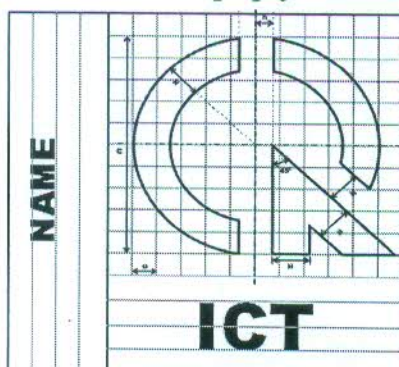
Hình 1 – Hình dạng của dấu hợp quy

#### b) Nội dung:

- ICT: Tên viết tắt tiếng Anh của lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông.
- NAME: Thông tin quản lý do tổ chức, cá nhân đăng ký với Cơ quan tiếp nhận công bố hợp quy.

#### c) Kích thước cơ bản:

Kích thước cơ bản để thiết kế dấu hợp quy như Hình 2:



Chú thích:  $H = 1,5a$

$h = 0,75a$

$C = 10a$



### **III. Những điều cần biết về kinh doanh và sử dụng thiết bị điện thoại không dây (mẹ bông con) chuẩn DECT 6.0**

#### **1. Sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện**

a) Theo kết quả đo đạc, kiểm tra, kiểm soát sóng vô tuyến điện của cơ quan chức năng cho thấy: Hiện nay trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh có một số tổ chức, cá nhân đang sử dụng máy điện thoại không dây kéo dài (dạng mẹ bông con) chuẩn DECT 6.0 không hợp quy chuẩn có xuất xứ từ các khu vực Mỹ - La tinh, Trung Quốc, Nhật được nhập khẩu không chính thức vào Việt Nam dưới hình thức hàng nhập lậu, xách tay không qua kiểm soát của hải quan, không được đăng kiểm, công bố hợp chuẩn hợp quy. Các thiết bị này khi hoạt động thường gây ra tình trạng can nhiễu, kém chất lượng cho hệ thống điện thoại di động ở Việt Nam, cụ thể là gây ảnh hưởng đến hệ thống mạng 3G băng tần 1900MHz-1930MHz của Công ty thông tin di động Mobi-Fone đã được cấp phép hoạt động đúng quy định pháp luật.

Tại Việt Nam, mọi tổ chức, cá nhân chỉ được sử dụng điện thoại không dây kéo dài đã được hợp chuẩn theo quy định của Nhà nước tại Thông tư số Thông tư số 46/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Điểm c Khoản 3 Điều 90 Nghị định 174/2013/NĐ-CP quy định phạt tiền từ 20.000.000 đồng đến 30.000.000 đồng, tịch thu tang vật, phương tiện vi phạm đối với hành vi sử dụng thiết bị phát sóng vô tuyến điện không đúng quy định trong giấy phép hoặc không đúng quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, gây nhiễu có hại đối với mạng viễn thông công cộng di động.

#### **2. Sản xuất, kinh doanh thiết bị vô tuyến điện**

a) Thông tư số 18/2014/TT-BTTTT ngày 26/11/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định *“Thiết bị vô tuyến điện là hàng hóa cần giấy phép nhập khẩu”*.

Thông tư số 05/2014/TT-BTTTT ngày 19/3/2014 và Thông tư số 30/2011/TT-BTTTT ngày 31/10/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định *“Các tổ chức, cá nhân sản xuất, nhập khẩu thiết bị vô tuyến điện (điện thoại không dây kéo dài chuẩn DECT 6.0) thuộc danh mục thiết bị vô tuyến điện có khả năng gây nhiễu có hại trước khi đưa vào lưu thông trên thị trường hoặc sử dụng phải thực hiện việc chứng nhận hợp quy, công bố hợp quy và sử dụng dấu hợp quy”*.

b) Điều 87, Nghị định 174/2013/NĐ-CP quy định phạt từ 2.000.000 đồng đến 70.000.000 đồng, áp dụng hình thức xử phạt bổ sung, biện pháp khắc phục hậu quả đối với các hành vi vi phạm các quy định về chất lượng phát xạ vô tuyến điện./.

*(Tài liệu do Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh biên soạn)*



## Phụ lục 4

# HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC QUẢN LÝ VỀ THIẾT LẬP VÀ SỬ DỤNG HẠ TẦNG BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG TRONG CÁC TÒA NHÀ CÓ NHIỀU CHỦ SỬ DỤNG TRÊN ĐỊA BÀN

(Đính kèm Công văn số 128 /VHTT ngày 08 tháng 11 năm 2019  
của Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8)

## I. Các văn bản quy định pháp luật

Nghị định 25/2011/NĐ-CP về Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông gồm:

- Khoản 1 Điều 42 quy định: “*Tổ chức, cá nhân đầu tư xây dựng tòa nhà có nhiều chủ sử dụng (chung cư, tòa nhà văn phòng, khách sạn) có trách nhiệm thiết kế, lắp đặt hệ thống cáp viễn thông, điểm truy nhập trong tòa nhà. Giá thuê sử dụng mạng cáp trong tòa nhà được xác định trên cơ sở giá thành*”.

- Khoản 1 Điều 42 quy định: “*Việc sử dụng công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động phải bảo đảm nguyên tắc người sử dụng dịch vụ được tự do lựa chọn doanh nghiệp viễn thông, thúc đẩy cạnh tranh trong thiết lập mạng và cung cấp dịch vụ viễn thông của các doanh nghiệp viễn thông trong các tòa nhà, công trình xây dựng công cộng, công trình giao thông, khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao, khu đô thị*”.

Thông tư số 30/2017/TT-BTTTT ngày 11/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Quy định việc lắp đặt thùng thư công cộng tại khu đô thị, khu dân cư tập trung và hộp thư tập trung tại nhà chung cư, tòa nhà văn phòng.

Chỉ thị số 04/CT-BTTTT ngày 15/01/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông về tăng cường quản lý và thúc đẩy phát triển bền vững thị trường dịch vụ truy cập Internet băng rộng cố định mặt đất.

Quyết định số 1152/QĐ-UBND ngày 17/03/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Quy định thiết lập và sử dụng hạ tầng bưu chính, viễn thông trong các tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

## II. Một số hành vi vi phạm điển hình và mức phạt theo quy định

- Điều 35 quy định phạt từ 10.000.000 đồng đến 70.000.000 đồng đối với các hành vi vi phạm về chia sẻ cơ sở hạ tầng viễn thông.

- Điều 36 quy định phạt từ 10.000.000 đồng đến 70.000.000 đồng đối với các hành vi vi phạm về lập và thực hiện quy hoạch công trình viễn thông thụ động.

- Khoản 1 Điều 37 quy định phạt từ 30.000.000 đồng đến 50.000.000 đồng đối với các hành vi vi phạm về thiết kế, xây dựng, sử dụng công trình viễn thông.

- Khoản 2, 3, 4 Điều 38 quy định phạt từ 20.000.000 đồng đến 70.000.000 đồng đối với các hành vi vi phạm về sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật.

## III. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân quận/huyện

Quy định tại Điều 10 Quyết định số 1152/QĐ-UBND ngày 17/03/2017./.

(Tài liệu do Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh biên soạn).



**Phụ lục 5**  
**TUYÊN TRUYỀN SÓNG ĐIỆN TỬ TRƯỜNG TRẠM THU PHÁT SÓNG**  
**DI ĐỘNG (TRẠM BTS) KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỨC KHỎE**  
**CON NGƯỜI**

(Đính kèm Công văn số 128 /VHTT ngày 08 tháng 11 năm 2019  
của Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8)

1. Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Lê Doãn Hợp đã có công văn trả lời đại biểu Quốc hội ngày 19/11/2007 và Bộ Khoa học và Công nghệ và Bộ Bưu chính Viễn thông (nay là Bộ Thông tin và Truyền thông) đã có công văn gửi Văn phòng Chính phủ, các Sở Bưu chính, Viễn thông (nay là Sở Thông tin và Truyền thông) về ảnh hưởng của sóng điện từ khi lắp đặt các trạm thông tin di động, nội dung như sau:

Các trạm thông tin di động GSM nhập khẩu vào Việt Nam đều được các nhà sản xuất tuân thủ theo tiêu chuẩn của Viện Tiêu chuẩn Viễn thông Châu Âu (ETSI). Các tiêu chuẩn này quy định nghiêm ngặt về yêu cầu kỹ thuật máy thu phát của các trạm thông tin di động, đảm bảo không gây nhiễu và những phát xạ có hại tới môi trường xung quanh. Qua các kết quả nghiên cứu trong nước và nước ngoài về ảnh hưởng của các hệ thống thông tin di động được thống kê đến thời điểm này, có thể kết luận rằng chưa có bằng chứng cho thấy trường điện từ của các trạm thu phát thông tin di động và các thiết bị điện thoại di động gây ảnh hưởng có hại cho con người. Tuy nhiên, việc xây dựng và vận hành các trạm thông tin di động phải đảm bảo tuân thủ theo tiêu chuẩn Việt Nam của Bộ Khoa học và Công nghệ TCVN 3718-1:2005 về quản lý an toàn trong trường bức xạ tần số radio và tiêu chuẩn ngành của Bộ Bưu chính Viễn thông TCN 68-255:2006 về phương pháp đo phơi nhiễm trường điện từ, TCN 68-219:2004 về thiết bị trạm gốc của hệ thống GSM và TCN 68-233:2005 về thiết bị trạm gốc thông tin di động CDMA 2001-1X (sau này Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 08:2010/BTTTT “Trạm gốc điện thoại mặt đất công cộng – Phương pháp đo mức phơi nhiễm điện từ” trong đó xác định rõ giới hạn an toàn (theo TCVN 3718-1:2005) và phương pháp đo mức phơi nhiễm điện từ của các trạm BTS. Đây là cơ sở để phục vụ việc kiểm định kỹ thuật các công trình trạm thu phát sóng thông tin di động nhằm đảm bảo an toàn về bức xạ điện từ).

Theo Khoản 1, Điều 6, Thông tư số 16/2011/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông về kiểm định thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện có quy định các trường hợp bắt buộc kiểm định khi thuộc “Danh mục thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện bắt buộc kiểm định”, doanh nghiệp viễn thông phải thực hiện kiểm định và công bố sự phù hợp theo quy định (Thông tư số 17/2011/TT-BTTTT ngày 30/6/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông Ban hành danh mục thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện bắt buộc kiểm định – trạm gốc điện thoại mặt đất công cộng – trạm BTS thuộc danh mục thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện bắt buộc kiểm định) và phương pháp đo kiểm đảm



bảo theo Quy trình kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng (Thông tư số 18/2011/TT-BTTTT ngày 30/6/2011).

Như vậy, khi hoàn tất xây dựng và đưa vào vận hành, khai thác phải có giấy chứng nhận kiểm định của cơ quan chức năng thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông cấp theo quy định nhằm đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật an toàn phơi nhiễm điện từ trường của trạm BTS.

2. Video trả lời của Bộ trưởng Bộ Bưu chính Viễn thông ông Lê Doãn Hợp (nay là Bộ Thông tin và Truyền thông) liên quan đến sóng điện từ trường của trạm BTS không ảnh hưởng đến sức khỏe con người tại kỳ họp Quốc hội lần thứ 6, Khóa XII tại đường dẫn:

<https://www.youtube.com/watch?v=U1b9Jjo0xPY>

3. Ngày 20/01/2017, Bộ Thông tin và Truyền thông có công văn số 212/BTTTT-KHCN về việc phổ biến thông tin liên quan đến việc quản lý phát triển các trạm BTS ở Việt Nam. Tại phụ lục đính kèm công văn 212/BTTTT-KHCN Bộ Thông tin và Truyền thông có kết luận:

*“Với các cơ sở khoa học từ Tổ chức Y tế thế giới, tiêu chuẩn quốc tế/ tiêu chuẩn Việt Nam và biện pháp quản lý chuyên ngành nêu trên, có thể khẳng định rằng các trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) đảm bảo an toàn bức xạ điện từ trường theo quy định”.*

4. Ngày 19/12/2017, Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông có công văn số 3980/CVT-CL về kiến nghị liên quan việc quản lý, phát triển trạm BTS. Trong đó có nêu việc kiểm định trạm BTS đang được thực hiện theo các Thông tư 16/2011/TT-BTTTT, Thông tư 17/2011/TT-BTTTT, Thông tư 18/2011/TT-BTTTT, Thông tư 12/2017/TT-BTTTT, Thông tư 14/2017/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông đều đảm bảo: **không gây ảnh hưởng có hại đến sức khỏe con người.**

5. Video clip chuyên mục: “Dân hỏi, Cơ quan chức năng trả lời” trên truyền hình Nghệ An, phỏng vấn Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nghệ An và Giám đốc Sở Y tế tỉnh Nghệ An trả lời các nội dung liên quan đến có hay không việc ảnh hưởng sức khỏe con người sống xung quanh trạm BTS (tại đường dẫn: <https://www.youtube.com/watch?v=U8dhZAill6A>).

*(Tài liệu do Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh biên soạn)*



**Hướng dẫn thực hiện dịch vụ chuyển mạng giữ số thuê bao di động**

(Đính kèm Công văn số 128 /VHTT ngày 08 tháng 11 năm 2019  
của Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 8)

**1. Hướng dẫn thực hiện dịch vụ chuyển mạng giữ số (MNP)**

- **Bước 1:** Thuê bao gửi yêu cầu chuyển mạng giữ số.

+ Thuê bao muốn chuyển đến mạng **MobiFone** có một số kênh gửi yêu cầu chuyển mạng giữ số như: tổng đài hỗ trợ miễn phí 1800.1090; trang web [chuyenmang.mobifone.vn](http://chuyenmang.mobifone.vn); hoặc qua ứng dụng My MobiFone; hoặc đến trực tiếp cửa hàng, đại lý MobiFone.

+ Thuê bao muốn chuyển đến mạng **Viettel** có một số kênh gửi yêu cầu chuyển mạng giữ số như: tổng đài hỗ trợ miễn phí 1800.8098; trang web [viettel.vn/chuyenmanggiuso](http://viettel.vn/chuyenmanggiuso); hoặc qua ứng dụng My Viettel trên di động; hoặc đến trực tiếp các cửa hàng, điểm giao dịch Viettel.

+ Thuê bao muốn chuyển đến mạng **VinaPhone** có một số kênh gửi yêu cầu chuyển mạng giữ số bao gồm: tổng đài hỗ trợ miễn phí 1800.1091 nhánh số 5; hoặc trang web [chuyenmang.vinaphone.com.vn](http://chuyenmang.vinaphone.com.vn); hoặc đến trực tiếp các cửa hàng, đại lý VinaPhone.

+ Thuê bao muốn chuyển đến mạng **Vietnamobile** có một số kênh gửi yêu cầu chuyển mạng giữ số bao gồm: tổng đài hỗ trợ 0921667667; hoặc trang web [vietnamobile.com.vn/chuyen-mang-giu-so](http://vietnamobile.com.vn/chuyen-mang-giu-so); hoặc đến trực tiếp các cửa hàng, đại lý Vietnamobile

- **Bước 2:** Thuê bao làm thủ tục chuyển mạng giữ số ở cửa hàng, điểm giao dịch nhà mạng chuyển đến, hoặc chờ làm thủ tục ở nhà theo đăng ký với nhà mạng ở Bước 1.

- **Bước 3:** Thuê bao nộp cước phí chuyển mạng (Theo quy định hiện hành và chính sách từng nhà mạng) và nhận SIM trắng.

- **Bước 4:** Thuê bao gửi tin nhắn đăng ký đến Trung tâm chuyển mạng quốc gia bằng cách soạn YCCM gửi 1441 (miễn phí).

- **Bước 5:** Thuê bao đợi nhận thông báo kết quả chuyển mạng qua tin nhắn. Nếu được duyệt, thuê bao sẽ nhận được lịch chuyển mạng của Trung tâm chuyển mạng quốc gia. Nếu chưa được duyệt thành công, thuê bao sẽ nhận được thông báo lý do từ chối và cần ra cửa hàng của nhà mạng chuyển đến hoàn thành thủ tục.

- **Bước 6:** Sau các bước trên, thuê bao đã có thể lắp SIM mới nhận được để sử dụng theo lịch thông báo của Trung tâm chuyển mạng quốc gia.

**2. Hướng dẫn hủy dịch vụ chuyển mạng giữ số**

Trong trường hợp thuê bao muốn hủy yêu cầu chuyển mạng. Trước thời điểm trung tâm chuyển mạng quốc gia chuyển tiếp bản tin sẵn sàng xử lý chuyển mạng của nhà mạng, chuyển đến cho nhà mạng chuyển đi, thuê bao nhắn tin SMS với cú pháp: HUYSM đến đầu số 1441. Khi đó Trung tâm chuyển mạng sẽ nhắn tin thông báo hủy chuyển mạng thành công đến thuê bao đã yêu cầu chuyển mạng.

**3. Mọi khiếu nại liên quan đến quá trình thực hiện dịch vụ chuyển mạng giữ số trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh được Sở Thông tin và Truyền thông TPHCM tiếp nhận và giải quyết thông qua địa chỉ email: [stttt@tphcm.gov.vn](mailto:stttt@tphcm.gov.vn).**

(Tài liệu do Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh biên soạn)